

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所なかま		公表日 令和7年 2月 19日				利用児童数 12名	回収数 13
チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	13						
	2	13						
	3	13						
	4	13						
適切な 支援の 提供	5	12	1					
	6	12	1					
	7	12	1					
	8	11	2					
	9	11	1		1	分からない方がいるので、児童発達支援計画の説明を今以上に分かりやすく、説明していく。		
	10	12	1					
	11	10	1	1	1			
保護者 への 説明等	12	12	1					
	13	13						
	14	9	3		1	運営が変わり、減ったような気がします 今後、保護者も勉強できる場を設けられるように検討していく。		
	15	12	1			・頻りにその日の活動の様子を細かく伝えてくださったり、毎日活動内容と写真が送られてきて、安心する。 ・日々の活動について、報告あるのはとてもありがたいですが、こちらから子どもの様子を伝える機会がなく、一方的な感じがします。		
	16	9	3	1				
	17	13						
	18	6	7			今後、保護者交流会を開催できるように検討していく。		
	19	10	2		1	面談・相談をもっと気軽にできるような機会を設ける。		
	20	12			1			
	21	13						
22	13							
23	11	1		1	各マニュアルが作成されているので、契約時にしっかり伝えていく。			

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		毎月1回、避難訓練を実施している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1		園外活動の時は、スタッフを多めに配置して無理のないよう実施している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		今まで、大きな事故に繋がったケガはないが発生した場合、保護者に連絡のもと、協力医療関係への措置等、必要な対応をとって
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2			・特に行事への参加は喜んでいる。 ・本人の特性のゆえ、行き渋りがある。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・デジリハについて、もう少し理解を深めたい。 ・運営が変わったばかりで、これから満足していくものになれればいいと思います。	デジリハを知ってもらう為の、勉強会等検討していく。