

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年2月17日

事業所名:児童発達支援センターなかま

保護者等数(児童数) 39名(41名)

回収数 39枚

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	0	・とても広いスペースで子ども楽しそう。 ・十分だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	1	2	・職員の方は、みなさん良く動いて、頑張っています。 ・PTやOTなど置いてほしい。	・職員配置基準以上配置している。 ・現在、PTとSTに、定期的な専門指導で入ってもらっている。常駐の配置は考えていない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	0	0	0	・色々な手順にそって、絵カード等貼ってあり、分かりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	0	0	0	・とてもきれいにされている。 ・ごみ、汚れ、ほこりもなく、裸足でも安全安心に活動できています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1	0	0	・大変こまかく支援の計画を立ててもらっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1	0	0	・満足しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	3	0	0	・満足しています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	2	・様々なことを経験させてもらい、満足しています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	6	6	4	・4月から幼稚園に行きます。 ・園に通っているので十分です。 ・あるのかもしれないが、分らない。しかし各々幼稚園等に行っているのので、交流を持つ事もないのかなと思う。 ・療育の方は一生懸命保育園と連携を取ろうとしているが、保育園側が違う。 ・把握していない。	・現実的に難しい。ほとんどの児童が保育所や認定こども園、幼稚園等との併行通園をしていて、在籍する園で日頃から交流はできていると思われる。
保護者への説明	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	1	・満足しています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	1	0	1	・満足しています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	4	2	3	・色々教えていただくと嬉しいです。 ・面談の時に、どのようにしたらよいか教えていただけます。 ・行われたことはない気がする。 ・定期的に面談があり、安心できます。	・ペアレントトレーニングの実施はできていないが、定期的な面談で、家庭でのアドバイスを行ったり、年に1回は、保護者対象の学習会を実施している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	1	2	0	・お忙しい中、その日の様子等知らせてもらい、満足しています。 ・毎回ではない。	・母子分離の活動の為、毎回の共通理解は難しい。 連絡帳の活用や、定期的な面談等で伝えていきたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1	0	0	・満足しています。	引き続き、丁寧な保護者支援を心掛けたい。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	4	0	0	・保護者同士の話し合いも定期的に開いてもらって、満足しています。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
寺	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	1	0	1	・いつも相談に乗ってくれてありがたい。 ・一人の先生に相談したことも、すべての先生方に伝わっていて、対応して下さることとても感謝しています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	0	0	・随時連絡してもらっている。質問にもすぐ対応してもらっている。 ・送迎時や写真でのお知らせをありがとうございます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	3	0	1	・ホームページをたくさん更新してくださっている。 ・活動の予定のお知らせ、その後の報告も1人ずつ丁寧にしてくださっています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	0	0	0	・十分だと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	4	0	2	・頻繁に訓練もあり、子どもが安心できるようにして下さり、感謝しています。	・消防立ち合いの避難訓練の様子は、ホームページで発信している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	5	0	3	・毎月活動に避難訓練が組み込まれている。 ・頻繁に訓練もあり、子どもが安心できるようにして下さり、感謝しています。 ・把握していない。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	9	2	0	・様々なイベントがあり、楽しく通所しています。 ・「今日は～したよ」等楽しく話をしてくれる。 ・保育園でお友達と遊びたい気持ちが強く、抜けていくのが嫌みたいです。 ・行きたがらないが、行けば楽しい様子。特別楽しみにしてはいない。 ・なかまに行く日は、なかま行くー！と朝からルンルンです。 ・私と一緒に通う時や送迎の時は楽しそうに行くが、保育園から行く時は嫌がる。	・送迎の場面で、切り替えが難しい子もいるが、登園すると、楽しく過ごしている。引き続き、社会性を伸ばすために適切な対応していく。
	23	事業所の支援に満足しているか	34	5	0	0	・丁寧に連絡をいただき、安心して通所できています。 ・子どものみならず、親の支援もしてくださるので感謝しかありません。 ・満足しています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。