

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

公表: 令和4年2月25日

事業所名: 児童発達支援事業所すくすくはっぴー

保護者等数(児童数) 28名

回収数 26枚

割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		1	・十分過ぎる配置数 だと思う。	・利用者や保護者が不安に ならないよう、今後も職員 配置数は十分気を付けて いきたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境 i になっているか。また、障害の特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされているか	25			1	・子ども本人はすぐ 分かる動線になって いて、スムーズにで きている。	・今後も分かりやすい環境 設定を心掛けていきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	25	1			・不快に思ったこと はないです。	・今後も清潔で心地よく過 ごせる環境を提供してい きたい。
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画 ii が作成され ているか	25	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発 達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されているか	24			2		・個別支援計画説明の際 に、改めて丁寧にガイドラ インについては触れ、説明を していきたいと思う。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	25	1				
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されて いるか	24	1		1	・先生方が7毎回工 夫されて考えてくだ さっていて感謝して います。 ・色々な活動をして いて、毎回楽しいと 言っています。	・今後も活動プログラムが 固定化しないよう、色々な 活動を提供していきたいと 思う。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	7	8	・コロナ禍では難し いと思う。 ・幼稚園に本人が 通っているの、必 要ないかと…。	・実際取り組めていない内 容なので、必要性があれば 検討していきたい。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	26				・最初にありました。	・今後も丁寧な説明を続け ていきたい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら、支援内容の説明がなされたか	26				・前期と後期の作成 の都度、詳しく説明 を受けます。とても 分かりやすいです。	・引き続き、丁寧な説明を 続けていきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	21	3		2	・特に声掛けなど、いつもアドバイスをくれるので、家での対応に役立っています。	・一般的なペアレントトレーニングは行っていないが、親子含めての支援をすることもペアレントトレーニングに含まれると考えているので、引き続き丁寧な支援を続けていきたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	2			・連絡帳など丁寧にアドバイスや様子を教えてくださり、ありがたく思っています。 ・お迎えの時に、活動時の様子や、出来るようになった事、がんばった事など伝えてくれます。	・午前療育では直接話をしたり、午後療育は降園の時に話をする等、引き続き保護者との共通理解を心掛けていきたい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			・お迎えの時や連絡帳など、困り事は都度相談するしアドバイスもくれる。	・連絡帳の活用や面談の機会を作ることで、引き続き適切で丁寧な助言を行ってきたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1		1	・今はコロナ禍の為、縮小しての開催ですが、年に数回あり、有難いです。	・今後も感染防止に十分注意した上で、定期的な開催を続けていきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24			2	・相談しやすいし、適切なアドバイスもしてくれます。何でも話せる先生方だと思います。	・相談を受けた際には面談を組んだり、必要な時にはこちらから声をかけたりしながら、適切な対応を心掛けていきたい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3		2	・外遊びの日は、前もって教えてもらえると、それなりの服装、準備ができるから教えてほしい。	・普段から動きやすい服装で登園していただくようお願いはしているが、改めて周知していくことと、特に汚れやすい活動の際は前もって連絡するようにしていきたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1	1	1		・個人情報の取り扱いに、は今後も十分注意していきたい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	4	2	7	・マニュアル等は作成されていると思うが、訓練に参加したことがない。 ・たまたま出席できていないのか、訓練に参加したことははない。	・年に1回は保護者も交えた避難訓練を計画している。全員は参加できないので、掲示や口頭で避難経路等を周知していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	3	7	・避難訓練等したことがなかった。 ・マニュアル等は作成されているが、訓練に参加したことがない。 ・たまたま出席できていないのか、訓練に参加したことははない。	・職員は年に2回、利用者も交えての訓練は年に1回計画している。また、活動の中で地域の避難場所へ向く「防災散歩」も実施し、掲示等で周知していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1		・療育の日は、前夜に自分で必要なものの準備をしています。リュックを背負って「楽しみ～♪」と言っています。	・利用者全員が、登園を楽しみになるよう、頑張っていきたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	26				・成長と一緒に見てくれて、褒めてくれて、親子で日々頑張れます。	・今後も、より丁寧な支援を心掛けていきたい。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。