

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

公表: 令和4年2月25日

事業所名: 児童発達支援センター なかま 保護者等数(児童数) 30(31) 回収数 27 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				・広くて清潔で活動しやすく良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			5	・子どもの目線で対応しているのが良い。 ・ <u>専門性という意味が分からない。</u>	・外部講師による専門指導や発達検査が活動へ反映されていることを、保護者が理解できていないことを知った。専門性について丁寧に説明していきたく
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25			2	・安心して活動できる空間となっている。 ・集中しやすいように空間づくりになっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26			1	・余計なものがなく掃除も行き届いている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	25			2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2		4		・個別支援計画は、支援に必要な項目を選択し、具体的に支援するように作成し、保護者へ直接説明をして、保護者の同意も得ているが、「わからない」と回答している保護者がいるので、今以上に詳しく説明をして、保護者と支援計画の目標を共有していきたい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1		2		同上
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	22	1		4	・具体的な活動内容を聞けたり聞けなかったりする。 ・月のお便りで予定は知る事ができるが、実際にどのような活動をしたかわからない。 ・給食の完食したのか、残食などを知らせてほしい。	・母子分離だが、いつでも見学に来てもらって、活動の様子を見てもらいたいと伝えている。見学に来る方も多数いる。活動内容を知らせる、写真や連絡帳の活用をもっと充実させたい。 ・参加を呼び掛けても欠席の保護者が多い。勤務調整などしやすいように、早めに案内を出すなどして、活動の様子を保護者が目にする機会を増やしていきたい。 ・基本的に給食は残食があったり、給食時に特変があった場合は連絡帳や電話で伝えている。完食した場合は特に知らせていないことを保護者へ周知していく。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	3		7		・コロナ禍で、実施が難しい。 ・ほとんどの子が幼稚園・保育園との併行通園児のため、日頃から交流できていると思われる。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2			・契約の際、詳しく教えていただきました。	・引き続き丁寧な支援をしていきたい。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	2		1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	19	4	2	2	・親の悩み事に、どう対応すればよいか丁寧に教えてくれる。	・ペアレントトレーニングの実施は難しいが、保護者支援にはこれからも力を入れ、保護者が安心して、何でも相談できる場にしていきたい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27				・連絡帳でその都度連絡ができています。 ・問題点を一緒に考えてくれる。	・引き続き保護者に寄り添った支援をしていきたい。	
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				・助言もあり、ありがたいと思う ・面談で、困りごとに適切に対応してくれる。	・引き続き保護者に寄り添った支援をしていきたい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25			2	・年に数回保護者交流会があり、交流や情報交換ができて良い。	・コロナ禍ではあるが、交流会を楽しみにしている保護者も多いので、感染対策を十分して、今後も年1回以上は計画していきたい。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2			1	・相談事に対し、連絡帳に記入してくれたり、面談を設定し対応してくれる。	・引き続き保護者に寄り添った支援をしていきたい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2				・連絡帳や、写真を送ってもらい様子がよくわかる。	・引き続き保護者に寄り添った支援をしていきたい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	2	2	・ホームページができると聞いている。 ・ホームページを早く開設してほしい。	・2月中にホームページ開設の予定。開設したら保護者に早急にお知らせしたい。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1			1			
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	3	1	4		・各種マニュアルは策定していて、訓練も実施しているが、保護者への周知ができていなかった。	

	チェック項目	はい	どちらとも いい ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
守 の 対 応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		7	・子どもがしっかり防災訓練を覚えて、報告してくれる。	・月に1回は必ず非常災害訓練を実施しており、月のお便りに掲載もしているのだが、一部の保護者がわからないということなので、周知の仕方を工夫したい。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	27				・毎回通所するのを楽しみにしている。	・引き続き丁寧な支援をしていきたい。
	23 事業所の支援に満足しているか	26	1			・苦手なことを伝えると、活動に取り入れてくれるので助かる。 ・親子共々支えてもらって感謝している。 ・様々な活動を提案してくれており、親も家で遊ぶ時の参考になる。	・引き続き保護者に寄り添った支援をしていきたい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。