

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

公表:令和5年2月22日

事業所名:児童発達支援事業所すくすくはっぴー

保護者等数(児童数) 19名(21名) 回収数 19枚 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭い気がする。 ・もっと広げれば…と思うこともあるが、満足といえたりしていると思う。 ・年中以上になると体も大きくなるので、もう少し広いといいなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子活動時の人数の調整や、限りあるスペースの中で、窮屈に感じさせないような療育活動の工夫や、活動によっては園外の公園を利用したり、同法人の事業所の敷地を借りて活動を行う等していきたいと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や保護者が不安にならないよう、今後も職員配置数は十分気を付けていきたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で子供が汚してしまった時も、すぐ対応してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も清潔で心地よく過ごせる環境を提供していきたい。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	19	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画説明の際に、改めて丁寧にガイドラインについて説明を行っていただきたいと思う。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	0		
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動があり、子どもが楽しんでます。 ・楽しそうな活動をたくさん取り入れてくれて、本人も行くのを楽しみにしている。 ・季節に応じた活動+固定化した活動で子どもの成長をわかりやすく感じられる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も活動プログラムが固定化しないよう、色々な活動を提供していきたいと思う。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	7	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍では難しいと思う。 ・コロナ禍なので難しい面があると思うので、落ち着いたら機会があればよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍前から取り組んでいない内容ではあるが、今後必要性があれば検討していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	1		・全ての保護者にご理解いただけるような説明を心掛けていきたいと思う。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	1	2		・ガイドラインにも触れながら、丁寧な説明を今後も続けていきたい。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	13	1	0	5	・問題に直面した際に、その都度、子どもへの声かけ方法、行動を教えてください。さってありがたい。	・実際のペアレント・トレーニングは行っていないが、大半の保護者が、日頃からの支援を家族支援と提供していただいていることに感謝しながら、引き続き支援を行ってきたいと思う。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・幼稚園での生活、家庭での生活など相談して、すべての先生方が子どものことを知っていてくださって安心する。 ・連絡帳でこちらも報告するし、〇〇が出来るようになった！とか困り事etc…同じ様に報告してもらえている。	・午前療育では直接話をしたり、午後療育では降園の時に声を掛けて話をする等、引き続き丁寧なコミュニケーションを図ることで、保護者との共通理解を心掛けていきたい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	・お迎え時の報告や、連絡帳で都度助言を受けている。 ・毎回声をかけてくださる。	・連絡帳の活用や面談の機会を作ることで、引き続き適切で丁寧な助言を行ってきたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	0	0	・親の会等で親同士話をする場を設けてくださって、いつも離せない悩みなど言いたい。 ・母子通所のため、保護者同士の連携はとりやすいと思う。コロナにより会などはあまり頻繁にはないが、それでも良いと思う。 ・同級生組の保護者同士での会(年中以上)等してほしかった。就学に向けての話がしたかった。	・今後も感染防止に十分注意した上で、定期的な開催を続けていきたい。 ・学年別に集まる場を設ける等、保護者のニーズに応じた会なども検討していきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	0	・お休みの時なども話を聞いてくださり、振替の日も考えてくださり、感謝です。	・相談を受けた際には適宜面談を組んだり、必要な時にはこちらから声を掛けたりしながら、適切な対応を心掛けていきたい。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	7		・行事予定の周知や連絡を早めに行い、保護者が予定の見通しを持てるよう努めていきたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	0	1		・個人情報の取り扱いには、今後も十分注意していきたい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	1	5		・マニュアルを保護者に提示する機会がなかったの で、今後は掲示する等して周知を図っていきたい。避難訓練については、年に二回は必ず行っており、そのうち一回は数組の親子にも参加していただいている。避難経路や避難訓練の様子等、訓練に参加できなかった保護者にも周知できるよう、工夫を行っていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1	2	・避難訓練が設定されていたが、出席する日ではなかったの で参加はしていない。 ・一度も訓練等に参加していない。 ・一度もしたことはない。学年によってはしているのかもしれないが…。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	・毎回楽しみに通 ってくれている。 ・大変楽しみにしている。	・利用者全員に、登園を楽しみにしてもらえるよう、今後も頑張っていきたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・話し、悩み、雑談等、親身になってくれる。 ・周りの人たちから成長していると言われて実感している。支援が身になっていると思う。	・今後も、より丁寧な支援を心掛けていきたい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。