

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 5年2月24日

事業所名: 児童発達支援センター なかま

保護者等数(児童数) 36 回収数32(兄弟児複数あり) 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31			1	お部屋は広くていいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3		5	配置数は良いと思います。専門性は誰がどのような経験があるか等分かりませんが適切であるかは分かりません。	職員の資格や経験年数を、保護者に分かりやすく示す方法を、検討中
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31			1	いつもキレイにされていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			3		分からない方がいるので、児童発達支援計画の説明を今以上に、分かりやすく、丁寧に説明していく事にする。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2		3	色々なところに連れて行ってもらったり、毎回子どもが「今日は〇〇したよ」と教えてくれます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	2	1	12	記憶にありません。併行通園先での機会はあるが、活動としては無かった。	コロナ禍でもあり、現実的に難しい。全員が保育所や認定こども園、幼稚園等との併行通園をしていて、在籍する園で交流はできていると思われる。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30		1	1	いつも丁寧に説明をしていただいています。今年度は説明が簡単で、急いで押印した。	面談から、計画立案までに時間がかかってしまい、説明不足があったと思われる。今後は、計画を計画的に作成し、十分に説明できる時間を確保し、丁寧に説明していきたい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	3		2	勉強会や個別の支援はあったがプログラムはなかった。	保護者対象の学習会や交流会を計画しても、保護者の出席率が低い中、ペアレント・トレーニング等の実施は厳しいが、今後は保護者の意見を聞き、実施を検討していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1			家でも、どのような事を教えたりしたらいいか教えていただき助かっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31			1	面談はもちろんですが連絡帳やメールなど困った時はいつでも助言をしていただいています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	1		3	保護者会は色々な方のお話を聞けるので参加して良かったです。参加者は少ないが、コロナ禍でも開催されている。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1			写真や動画を送ってくれて活動内容が分かる。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28			4	メールで連絡、写真などために送っていただけると助かります。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1		1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2			8 感染症対策については都度指導を受けています。ただ、保護者を含めた想定訓練は実施されていません。子どもは避難訓練等あります。保護者への説明はされていないが対応はされていると思う。	保護者を含めた想定訓練は、母子分離の施設の為、実施は難しい。保護者が訓練の内容など分かりやすい様に、子どもの訓練の様子を、HPなどでの発信をしていきたい。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26				6 子どもから「訓練があったよ」と聞きます。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	27	4			1 いつも楽しみにしています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	32				送迎もしていただき助かっています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。